

Partner im Hochschulalltag



Partners in everyday university life

Wer wir sind, und was wir wollen

Damit Studieren gelingt, benötigen die Studierenden, wie auch die Hochschulen vor Ort, einen kompetenten und zuverlässigen Partner. Sie finden ihn im Hochschul-Sozialwerk Wuppertal.

Die öffentlich-rechtliche Einrichtung hat die Aufgabe, die Studierenden sozial, wirtschaftlich und kulturell zu fördern. Dabei versteht sich das Hochschul-Sozialwerk als Dienstleister der Studierenden und der Hochschulen – mit dem Anspruch, kundenorientiert, leistungsstark, gemeinnützig und umweltbewusst zu arbeiten. Mit 130 Mitarbeitern kümmert sich das Hochschul-Sozialwerk professionell und zielgerichtet um die Kernaufgaben Wohnen (1011 Wohnplätze), Essen & Trinken (8 Restaurants, Cafeterien bzw. Mensen) sowie Studienfinanzierung (Fördersumme 10 Millionen Euro). Daneben betätigt sich das Studentenwerk im kulturellen



Bereich, betreut ausländische Studenten und tritt als Veranstalter sowie Konferenz- und Party-Caterer auf.

Nicht nur die Bilanzsumme von rund 38 Millionen Euro regt zu Vergleichen mit mittelständischen Unternehmen an. Auch finanziert das Hochschul-Sozialwerk seine gesetzlichen Aufgaben, von der BAföG-Förderung abgesehen, zu mehr als 80 Prozent aus nicht staatlichen Erträgen.

Die Komplettlösung rund um's Gebäude

Wir machen das für SIE...

■ Cleaning

- Unterhaltsreinigung
- Glas- und Fassadenreinigung
- Spezialreinigung
- Waschräume

■ Office Support

- Empfangsdienste
- Sicherheitsdienste
- Bürologistik
- Postdienste

■ Property Services

- Gebäudeinstandhaltung
- Garten- und Landschaftspflege
- Schädlingsbekämpfung
- Klimahygiene

■ Catering

- Küchenbewirtschaftung
- Kantinenservice
- Kaffee Lounge

ISS-
Integrated
Service Solutions



FACILITY SERVICES

ISS Facility Services GmbH

Wanheimer Straße 92 • D-40468 Düsseldorf
Tel.: +49 2 11 30278-0 • Fax: +49 2 11 30278-222
www.de.issworld.com • info@de.issworld.com



Who we are and what we want

To make studying a success, the students – as well as the local universities – need a competent and reliable partner. They find it in the Wuppertal University Social Services Office.

The public institution has the function to assist the students socially, economically and culturally. In doing so, the University Social Services Office sees itself as a service provider for the students and the universities – laying claim to customer-oriented, efficient, nonprofit and environmentally conscious work. With its 130-member staff, the University Social Services Office performs the key tasks of accommodations (1011 living quarters), food & dining (8 restaurants, cafeterias/canteens), as well as student financing (10 million Euro in subsidies). The Student Social Services Office is also active in the cultural area, looks after foreign students and acts as host as well as caterer for conferences and parties.

It is not just the total assets of roughly 38 million Euro that invites a comparison to medium-size companies. The University Social Services Office also finances more than 80 percent of its legal functions – apart from student loans and grants – from non-public proceeds.



Wohnen: weit mehr als ein Dach über dem Kopf

Beispiel „Neue Burse“: Das Hochschul-Sozialwerk hat mit knappen Mitteln und viel Engagement das Studentenwohnheim Burse – 626 Wohnplätze – komplett modernisiert. Es verschwand all das, was den schlechten Ruf solcher Wohnheime ausmachte: lange Flure, unpersönliche Gemeinschaftsküchen, ungemütliche Dusch- und WC-Räume.

Es entstanden hochwertige Lebens- und Studienräume – mit High-Speed-Internetanbindung an die Hochschule. Der soziale und intellektuelle Austausch wird durch die zielgruppengerechte Architektur gestärkt. Das Hochschul-Sozialwerk hat für diese innovative Modernisierung eines Plattenbaus der Siebzigerjahre vier renommierte Preise erhalten.

Accommodations: far more than just a roof over the head

Example “Neue Burse”: With narrow means and much commitment, the University Social Services Office completely modernized the 626 living quarters of the student hostel Burse. All that which caused the bad reputation of such hostiles disappeared: long corridors, impersonal common kitchens, uncomfortable shower and toilet facilities.

Instead, high-quality living and study quarters emerged – with high-speed internet link to the university. The social and intellectual exchange is strengthened by target-group-specific architecture. For this innovative modernization of a seventies building made of precast concrete slabs, the University Social Services Office received four prestigious awards.



Frank Rohleder

Moderne Raum- & Fassadengestaltung

Maler- und Lackierermeister

Neuenhofer Str. 21
42349 Wuppertal

Tel.: 02 02 / 40 10 97
Fax: 02 02 / 40 31 11
Mobil: 01 72 / 26 19 197
E-Mail: rohleder@wtal.de

Reibekuchen
Bratkartoffeln
Suppenwürfel
Pommes-frites
Fertigsalate

Potato-Paradise

Inh.: Karsten Isenberg
Barmerstr. 41
45549 Sprockhövel
Tel.: 0202/2521226
Fax: 0202/2521227
E-Mail: info@isenberggbr.de
Internet: www.isenberggbr.de

Produktion und Veredelung von Kartoffeln aus eigenem Anbau
Gemüse, Tellerfertige Salatmischungen, Zwisebeln, Imbissbedarf

Essen und Trinken: gesund, vielfältig, servicefreundlich

Die Campus-Gastronomie des Hochschul-Sozialwerks ist beispielhaft für NRW. In der hellen, freundlichen Atmosphäre seiner acht Mensen, Cafeterien und Restaurants finden die Studenten und Mitarbeiter der Hochschule abwechslungsreiche, gesunde und schmackhafte Speisen und Getränke in großer Auswahl. Moderne „Oasen“, in denen man vom Studienalltag entspannen und sich austauschen kann.



Food and dining: healthy, versatile, service-friendly

The campus gastronomy of the University Social Services Office is exemplary for North Rhine-Westphalia. Within the bright friendly atmosphere of the eight canteens, cafeterias and restaurants, the students and staff of the university find a large selection of diversified, healthy, tasty food and beverages. Modern „oases“ to relax from everyday university life and to exchange ideas.



Student financing: I don't need millions...

With its extensive counselling on student financing, the University Social Services Office wants to ensure that nobody is prevented from studying due to lack of money – by all means a socio-political concern.

The trained staff members of the University Social Services Office are competent guides through the seemingly impenetrable jungle of financing possibilities. We establish on behalf of the students whether student grants, loans upon graduation, financial aid, loans by KfW or NRW bank or another institution can be utilized.

Studienfinanzierung: Ich brauche keine Millionen...

Mit seiner umfassenden Beratung zur Finanzierung des Studiums will das Hochschul-Sozialwerk dafür sorgen, dass niemand allein aus Geldmangel am Studium gehindert wird – ein durchaus sozialpolitisches Anliegen.

Die geschulten Mitarbeiter des Hochschul-Sozialwerks führen kompetent durch den scheinbar undurchdringlichen Dschungel von Finanzierungsmöglichkeiten. Ob nun BAföG, ein Studienabschlussdarlehen, ein Hilfsfond, der Studienkredit der KfW- oder NRW-Bank oder ein anderes Institut in Frage kommt, klären wir im Interesse der Studenten.



*„Frische Ideen für gutes Essen,
von Ihrem Lebensmittelservice
für Gastronomie und Gemeinschaftsküchen.“*



BLF Frischdienst
Milchstrasse 15 · D 42553 Velbert
T +49 .020 53 .98 05-0
F +49 .020 53 .98 05-96
E-Mail: info@blf-gruppe.de



To make studying successful

Competence, good service and the quality of our performances are important to us. This applies to extensive counselling on student financing as well as to freshness, variety and attractive ambience of our campus gastronomy and the modern, user-friendly architecture and furnishing of our living quarters.

Damit Studieren gelingt

Wichtig sind uns Kompetenz, guter Service und die Qualität unserer Leistungen. Dies gilt für die umfassende Beratung zur Finanzierung des Studiums ebenso wie für Frische, Vielfalt und attraktives Ambiente unserer Campus-Gastronomie und die moderne, benutzerfreundliche Architektur und Ausstattung unserer Wohnappartements.



Bergische Kompetenz Surfen mit der Engel Vermietungs- und Servicegesellschaft mbH

engel

ein unternehmen der **SSM** gruppe

Die Firma Engel, mit Hauptsitz in Wuppertal, als Traditionsunternehmen bekannt und als größter mittelständischer Dienstleister im Bergischen Land in den Bereichen Telekommunikation, Informationstechnologie, Gefahrenmelde- und Gebäudetechnik, hatte großen Anteil an den Umbaumaßnahmen und Kernsanierungen aller Studentenwohnheime für das Hochschulsozialwerk in den vergangenen Jahren. Dass alle Stark- und Schwachstromgewerke aus einer Hand geliefert wurden, war eines der Hauptkriterien zur Auftragsvergabe.

Sowohl die gesamte Elektroinstallation als auch die Datennetze zur Versorgung der Studierenden mit Internet wurden durch

die Firma Engel installiert. Gerade was die Internettechnologie betrifft, ist die Firma Engel zu einem der größten Dienstleister in NRW herangewachsen und verfügt über langjährige Erfahrungen in der Praxis im Bereich der Versorgung von Wohnheimen und dem Umgang mit den Mietern. Insgesamt werden in den Studentenwerken Dortmund, Essen-Duisburg sowie Teilbereichen in Wuppertal zur Zeit ca. 5.600 Studierende durch unser Haus betreut, wobei Fragen, Wünsche oder auch technische Hilfestellung durch unser in Wuppertal ansässiges „Help Desk“ bearbeitet werden. Zur Verwaltung der Studenten haben die Netzwerk-Spezialisten der

Firma Engel ein eigenes Softwareprogramm entwickelt, das mittlerweile urheberrechtlich geschützt ist. Durch diese eigenen Softwareentwicklungen werden die Studierenden schnell und unkompliziert angemeldet, freigeschaltet und die Transfervolumen zur Verfügung gestellt.

Darüber hinaus versorgt die Firma Engel in den Studentenwerken in Essen-Duisburg bereits 1.200 Studierende mit allen Dienstleistungen im Bereich der BK Versorgung (Breitbandkommunikation, TV-Signale). Auch in diesem Dienstleistungsbereich nimmt die Firma Engel eine starke Position ein.

Engel Vermietungs- und Servicegesellschaft mbH · Deutscher Ring 85 · 42327 Wuppertal
Fon: 0202-74 844-0 · Fax: 0202-74 844-244 · Mail: engel.vus@ssm-gruppe.de



**Hochschul-Sozialwerk
Wuppertal**

Max-Horkheimer-Straße 15
42119 Wuppertal
Telefon: + 49 (0202) 439-2561
Fax: + 49 (0202) 439-2568
www.hsw.uni-wuppertal.de
hsw@uni-wuppertal.de

Geschäftsführer

Ass. jur. Fritz Berger
Telefon: + 49 (0202) 439-2561
Fax: + 49 (0202) 439-2568
berger@hsw.uni-wuppertal.de

**Abteilungsleiterin „Personal,
Rechnungswesen, EDV“**

Dipl. Ök. Ulla Sparrer
Telefon: + 49 (0202) 439-2574
Fax: + 49 (0202) 439-2568
sparrer@hsw.uni-wuppertal.de

**Abteilungsleiterin
„Essen und Trinken“**

Sandra Neumann
Telefon: + 49 (0202) 439-2550
Fax: + 49 (0202) 439-3926
neumann@hsw.uni-wuppertal.de

**Abteilungsleiter
„Wohnen, Technik, Einkauf
Non-Food“**

Dipl. Ök. Matthias Hensche
Telefon: + 49 (0202) 24 38 130
Fax: + 49 (0202) 2438197
hensche@hsw.uni-wuppertal.de

**Abteilungsleiterin
„Studienfinanzierung“**

Annegret Grevé
Telefon: + 49 (0202) 439-2567
Fax: + 49 (0202) 439-2568
greve@hsw.uni-wuppertal.de

**Hochschul-Sozialwerk
Wuppertal**

Max-Horkheimer-Straße 15
42119 Wuppertal
Phone: + 49 (0202) 439-2561
Fax: + 49 (0202) 439-2568
www.hsw.uni-wuppertal.de
hsw@uni-wuppertal.de

Managing Director

Ass. jur. Fritz Berger
Phone: + 49 (0202) 439-2561
Fax: + 49 (0202) 439-2568
berger@hsw.uni-wuppertal.de

**Department Head “Personnel,
Accounting, EDP“**

Dipl. Ök. Ulla Sparrer
Phone: + 49 (0202) 439-2574
Fax: + 49 (0202) 439-2568
sparrer@hsw.uni-wuppertal.de

**Department Head
“Food and Dining“**

Sandra Neumann
Phone: + 49 (0202) 439-2550
Fax: + 49 (0202) 439-3926
neumann@hsw.uni-wuppertal.de

**Department Head
“Accommodations,
Technology, Non-Food
Purchasing“**

Dipl. Ök. Matthias Hensche
Phone: + 49 (0202) 24 38 130
Fax: + 49 (0202) 2438197
hensche@hsw.uni-wuppertal.de

**Department Head
“Student Financing“**

Annegret Grevé
Phone: + 49 (0202) 439-2567
Fax: + 49 (0202) 439-2568
greve@hsw.uni-wuppertal.de



**Unser Service-Team ist für Sie da –
Komplettanbieter für die professionelle
Reinigung und Desinfektion**

- Produktprogramme
- Dosiersysteme
- Service
- Training

Ecolab Deutschland GmbH
Institutional Division
Canthalstr. 7 – 63450 Hanau
Service-Nr. Tel: 0 61 81 / 36 00 266 - 271 Fax: - 202

Erfolg – mit Recht.

HOPFGARTENRECHTSANWÄLTE

Friedrichstraße 51 Telefon: (02 02) 49 39 39 www.hopfgarten.de
42105 Wuppertal Telefax: (02 02) 49 39 321 info@hopfgarten.de



**Gesunder Fitmacher
aus der Natur**

Mit dem WSW Tafelwasser-System verfügen Sie jederzeit kostengünstig und unabhängig über frisches, gekühltes Tafelwasser. Ob zu Hause oder im Büro, dank der großen Auswahl an Tafelwasseranlagen können Sie unser geprüftes und gesundes Wuppertaler Trinkwasser individuell genießen.

WSW Energie- und WasserService:
Tel.: 0202/569-5100 · Fax: 0202/569-5190
www.wsw-online.de · wsw@wsw-online.de

