Werkstudent Customer Support (m/w/d)

Befristet als Krankheitsvertretung | November 2026 bis Januar 2027 | Standort Velbert

Du bist kommunikativ, organisierst gerne und behältst auch bei mehreren Aufgaben den Überblick? Dann unterstütze unser Team in Velbert als Werkstudent (m/w/d) im Bereich Customer Support & Administration.

Bei uns bist du die erste Anlaufstelle für Kundenanfragen, sorgst für eine professionelle Kommunikation und unterstützt unsere Monteure durch die Organisation von Hotelbuchungen. Dabei arbeitest du eng mit unserer Disposition und den Fachabteilungen zusammen.

Deine Aufgaben

✅ Ansprechpartner für unsere Kunden per Telefon und E-Mail

✅ Bearbeitung und Weiterleitung von Kundenanfragen

✅ Organisation und Buchung von Hotels für unsere Monteure

✅ Unterstützung bei administrativen und organisatorischen Aufgaben

✅ Pflege von Kundendaten und Dokumentationen

✅ Zusammenarbeit mit Disposition und Projektteams

Das bringst du mit

✓ Laufendes Studium, z. B. im Bereich Wirtschaft, Management, Kommunikation, Facility Management oder einer vergleichbaren Fachrichtung

✓ Spaß am Umgang mit Menschen und an kundenorientierter Kommunikation

✓ Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

✓ Sicherer Umgang mit MS Office

✓ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

✓ Englischkenntnisse sind von Vorteil

Das erwartet dich bei uns

🚀 Verantwortungsvolle Aufgaben mit direktem Kundenkontakt

🚀 Flexible Arbeitszeiten zwischen 08:00 und 16:00 Uhr

🚀 20 Stunden pro Woche

🚀 Modernes und kollegiales Arbeitsumfeld

🚀 Kurze Entscheidungswege und offene Kommunikation

🚀 Kostenfreie Parkplätze

🚀 Möglichkeit einer langfristigen Übernahme bei entsprechender Eignung

Wer wir sind

Die **Sprinx Deutschland GmbH** ist ein familiengeführtes Unternehmen mit Standorten in Velbert und Neustadt an der Weinstraße. Seit 2009 unterstützen wir Energieversorger und Netzbetreiber bei der Umsetzung der Energiewende.

Unser Leistungsspektrum umfasst den Turnuswechsel und Rolloutwechsel von Stromzählern sowie die Installation intelligenter Messsysteme (Smart Meter). Mit unseren Dienstleistungen leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Digitalisierung der Energiebranche.

Interesse?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail an:

karriere@sprinxdeutschland.de

Sprinx Deutschland GmbH
Sieperstraße 3
42551 Velbert