

Studentische Hilfskraft (m/w/d) – Kundenbetreuung (Arbeitsort: Remscheid oder Remote)

Umfang: ca. 15-20h pro Woche

Tätigkeitsprofil // Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Unterstützung unserer Kund*innen bei Fragen zu Bestellungen, Produkten und Versand
- Eigenständige Bearbeitung von Reklamationen und Anliegen
- Produktberatung und Hilfestellung bei Kaufentscheidungen
- Betreuung und Beantwortung von Nachrichten über Social-Media-Kanäle
- Sicherstellung einer freundlichen, professionellen und lösungsorientierten Kommunikation
- Mitwirkung an der kontinuierlichen Verbesserung unseres Kundenservices

Anforderungsprofil // Das solltest du mitbringen

- Affinität für Social Media
- Vorkenntnisse und Erfahrungen im Bereich Online Marketing (optional)
- Hands-On-Mentalität und Umsetzungsstärke
- Fähigkeit im Team zu arbeiten, ebenso aber Dinge eigenständig umzusetzen und voranzutreiben

Hinzling // Das bieten wir

- Mitwirkung in einem wachsenden, familiengeführten Unternehmen mit 15 Mitarbeitenden
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum vollständigen Remote-Arbeiten
- Kurze Entscheidungswege und direkte Kommunikation
- Raum für eigene Ideen und Verbesserungen
- Faire Bezahlung
- Perspektive auf eine langfristige Zusammenarbeit

Bewerbungen bitte an info@hinzling.de mit einem kurzen Anschreiben und Lebenslauf (Ansprechpartner: Alexander Hinz).